

УТВЕРЖДАЮ:



## ПРАВИЛА поведения пациентов, их законных представителей и посетителей при нахождении в ООО «ПРОФМЕД»

Настоящие Правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей при нахождении в ООО «ПРОФМЕД» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «ПРОФМЕД» (далее Клиника), иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Клинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клиники, а также на сайте и в группе Вконтакте ООО «ПРОФМЕД».

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс вмешательств, которые направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию (п.4 ст.2 Федерального Закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или)

## ООО «ПРОФМЕД»

восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Посетителем Клиники** признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении Клиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Клиника не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет могут находиться в помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

**Лечащий врач** – врач, оказывающий медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в ООО «ПРОФМЕД».

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Вход на территорию Клиники может осуществляться только в бахилах, либо в сменной обуви.

При наличии верхней одежды (в зависимости от времени года) пациент, законные представители, посетители обязаны оставлять ее в гардеробе.

При оказании платных медицинских услуг в обязательном порядке оформляется договор на оказание платных услуг.

Администрация убедительно просит перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом.

Администрация просит приходить на обследование и лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом за 24 часа до даты приема врачом.

При опоздании пациента более чем на 15 минут, администрация Клиники оставляет за собой право перенести на другое время и/или дату приема.

Просим соблюдать чистоту в помещениях Клиники и бережно относиться к мебели и предметам интерьера.

Убедительно просим следить за поведением ваших детей в медицинской организации.

Просим соблюдать тишину в холле и коридорах, так как в кабинетах идут врачебные приемы. Также просим не забывать выключать звук у мобильного телефона.

В целях вашей безопасности в нашей Клинике ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

### Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Клиники;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования.

### Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и Правила поведения пациента в Клинике;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, беременности, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты Клиники в соответствии с установленным графиком их работы;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники.

**В ООО «ПРОФМЕД» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, наркотики, иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить без разрешения Администрации Клиники в здания и служебные помещения Клиники крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации;
- употреблять пищу в коридорах и других помещениях Клиники, не предназначенных для потребления пищи;
- курить, употреблять спиртные напитки и наркотические вещества в помещении Клиники;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях Клиники объявления без разрешения администрации;
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
- проходить в здание и помещения Клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящего Положения, администрация Клиники оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг, а если он заключен – расторгнуть его в одностороннем порядке, за исключением ситуаций, требующих оказания пациенту экстренной медицинской помощи.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Со своей стороны, ООО «ПРОФМЕД» и его сотрудники гарантируют тактичное обращение и решение существующих проблем на всех этапах сотрудничества.